

Ergebnisse der Patientenbefragung Juli/ August 2016

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Eltern!

Sie bzw. Ihr Kind erhalten in unserer Praxis Sprachtherapie. Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen. Wir möchten die Qualität unserer Praxis weiter verbessern, so dass Ihre Meinung uns wichtig ist.

Hier die Ergebnisse der Patientenbefragung:*

Allgemeines

Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden?

	zutreffend
Gelbe Seiten, Telefonbuch	15 %
Internet: www.sprachtherapie-endres.de	15 %
Empfehlung des Arztes/ der Ärztin – welche/r?	7 %
Empfehlung des Kindergartens – welcher?	15 %
Empfehlung der Schule – welche?	---
Empfehlung von Freunden oder Bekannten	30 %
Sonstiges: Anzeige in der Zeitung, Physiotherapeut. Praxis	15 %

Warum haben Sie sich für unsere Praxis entschieden?

	zutreffend
Gute Erreichbarkeit	76 %
Therapeutisches Angebot	23 %
Empfehlung	38 %
Sonstiges: keine Warteliste, Nachmittagstermine	15 %

Weitere Fragen:

	☺	☹	☹	Weiß nicht
Wie zufrieden sind Sie mit dem Empfang & der Begrüßung in der Praxis?	84%	---	---	---
Entspricht die Terminvergabe Ihren Wünschen?	92%	---	---	---
Wie beurteilen Sie die Wartezeiten?	69%	7%	---	---
Wie wohl fühlen Sie sich in unserem Wartezimmer (Ausstattung, Lektüre, Sauberkeit, etc.)?	76%	---	---	7%
Wie zufrieden sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit?	76%	7%	---	7%
Wie wohl fühlen Sie sich in unseren Behandlungsräumen?	69%	7%	---	7%

*= Prozenzte gerundet, schriftliche Angaben übernommen

Therapie

	😊	😐	☹️	Weiß nicht
Entspricht das Erstgespräch und die Diagnostik Ihren Erwartungen?	92%	---	---	---
Wie beurteilen Sie das fachliche Können Ihrer Sprachtherapeutin?	92%	---	---	---
Sind Sie der Meinung, dass die Sprachtherapeutin die neuesten Behandlungsmethoden kennt?	92%	---	---	---
Haben Sie das Gefühl, dass sich die Sprachtherapeutin genügend Zeit für Ihre Anliegen und Fragen nimmt?	92%	---	---	---
Entsprechen die bisher erreichten Ergebnisse Ihren Erwartungen?	76%	7%	7%	---
Hat sich die Sprach-, Sprech- oder Schluckstörung verbessert?	69%	23%	---	---
Nimmt die Sprachtherapeutin Sie bzw. Ihr Kind ernst, ist einfühlsam und verständnisvoll?	92%	---	---	---
Wie zufrieden sind Sie mit den Erklärungen und Beratungen der Sprachtherapeutin?	92%	---	---	---
Wie beurteilen Sie die unsere Freundlichkeit?	92%	---	---	---

Persönlicher Eindruck

	😊	😐	☹️	Weiß nicht
Wie beurteilen Sie unsere Praxis insgesamt?	84%	---	---	---
Wie beurteilen Sie unseren Internetauftritt?	38%	7%	---	30%
Würden Sie unsere Praxis weiterempfehlen?	92%	---	---	---

In der Praxis gefällt mir am besten (Lob):

Tolle, familiäre Stimmung, Kind fühlt sich sehr wohl, Freundlichkeit, Ruhe und Gelassenheit, Kompetenz, Umgang mit den Kindern, Man fühlt sich „gut aufgehoben“, Probleme werden ernst genommen und gelöst, unkomplizierter Umgang, großes Lob an die schnelle Terminvereinbarung, super nett, kann gut mit Kindern, die Sprachschwierigkeiten haben sich rasch verbessert, sind z.T. verschwunden, meine Tochter kommt sehr gerne und hat Spaß bei den Übungen, sehr kindgerecht, schöne Einrichtung, Parkplatz vor der Tür

In der Praxis gefällt mir gar nicht (Kritik):

Bisher absolut nichts auszusetzen

An Veränderungen würde ich mir wünschen (Anregungen):

*Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und das viele Lob!
Ihr Praxis-Team*